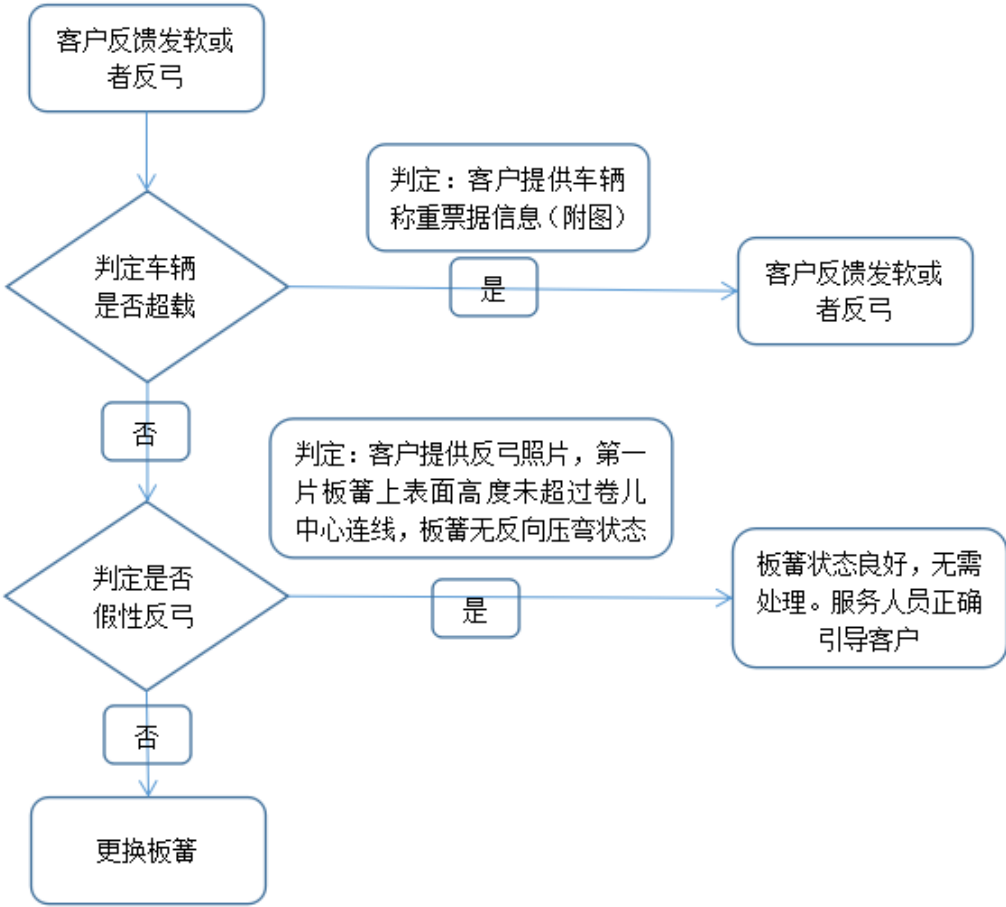


# 汽车钢板弹簧故障判定标准

## 汽车钢板弹簧故障判定标准

序号	故障现象	故障描述（或图例）	故障分析步骤	解决办法	责任
1	板簧发软或反弓	“反弓”或“偏软”现象即为板簧在加载状态出现负弧高（反向压弯），即 <b>超过压平状态</b> 。此状态板簧易被客户认为“反弓”或“偏软”。	 <pre>                     graph TD                         Start([客户反馈发软或者反弓]) --&gt; D1{判定车辆是否超载}                         D1 -- 是 --&gt; A1[判定：客户提供车辆称重票据信息（附图）]                         A1 --&gt; R1[客户反馈发软或者反弓]                         D1 -- 否 --&gt; D2{判定是否假性反弓}                         D2 -- 是 --&gt; A2[判定：客户提供反弓照片，第一片板簧上表面高度未超过卷儿中心连线，板簧无反向压弯状态]                         A2 --&gt; R2[板簧状态良好，无需处理。服务人员正确引导客户]                         D2 -- 否 --&gt; A3[更换板簧]                     </pre>		

## 汽车钢板弹簧故障判定标准

2	U型骑马螺栓范围内断裂		骑马螺栓未定期复拧产生松动	1、更换板簧断裂片 2、新车 500KM 进行复拧，其后每间隔 5000KM 复拧一次	1.若客户未在规定时间内或在服务站保养，客户责任；2.若客户按规定在服务站保养，服务站未紧固骑马螺栓，服务站责任；若服务站紧固骑马螺栓，供方责任；
3	中心螺栓断裂		骑马螺栓未定期复拧产生松动	1、更换板簧断裂片 2、新车 500KM 进行复拧，其后每间隔 5000KM 复拧一次	客户责任
4	中心孔断裂		骑马螺栓未定期复拧产生松动	1、更换板簧断裂片 2、新车 500KM 进行复拧，其后每间隔 5000KM 复拧一次	客户责任

## 汽车钢板弹簧故障判定标准

5	卷耳处 断裂		1.产品设计问题 2、客户责任，超载在制动时产生耳部大应力挫断	更换断裂片	供方责任
6	衬套磨 损			更换衬套	钢制衬套若有正常打黄油迹象仍磨损，供方责任，若无打黄油迹象，客户责任；橡胶衬套供方责任 (服务站提供图片)
7	端部磨 损		板簧与滑板座接触面出现凹凸面或者不规则形状情况，责任非板簧，属滑板座质量问题	1、更换滑板座 2、板簧端部磨损超过 8mm 拒赔	供方责任
8	片间橡胶垫片 破损(少片簧)		片间橡胶垫片为易损件，会提前出现失效的情况。处理时可单独对垫片进行更换。	1. 更换橡胶垫片 2. 定期清理异物	供方责任（拒绝更换整架板簧）

## 汽车钢板弹簧故障判定标准

---